

## MELANIE EHRSNERGER

PERSÖNLICHKEITS- UND ORGANISATIONSENTWICKLERIN,  
WENN ZUSAMMENARBEIT KNIRSCHT.

FÜR SIE UND IHRE TEAMS ANDERS. LEICHTER. WIRKSAMER.



### WHY

#### WOFÜR ICH KOMME.

Ich komme ins Spiel, wenn Zusammenarbeit nervt, Energie frisst und Leistung kostet – auch wenn es nicht „offiziell brennt“.

Typisch: hoher Veränderungsdruck, wechselnde Prioritäten, keiner zuständig, Überforderung und Sensibilitäten in Teams – und Führungskräfte mittendrin.

Ich steige tief in Ihre Situation ein, statt ein Standardprogramm auszurollen.

Mein Ziel: Veränderung so gestalten, dass Arbeit wieder leichter wird – mit mehr Klarheit, Stabilität und Wirkung.



### WHAT

#### WAS SIE BEKOMMEN.

Für HR, PE/OE und Geschäftsführung, die spürbare Veränderung im Alltag wollen.

##### Auf Teamebene:

Mehr Verantwortung und Selbststeuerung, klare Zusammenarbeit, konstruktiver Umgang mit Konflikten.

##### Auf Führungsebene:

Klarheit zwischen Druck von oben und Team-Bedürfnisse. Leistung einfordern, ohne Beziehung zu verlieren. Skills und Tools, um zwischen Werten und Zahlen zu navigieren.

##### Auf Organisationsebene:

Umgesetzte Strategien, Change-Programme und Strukturen. Resilienz, Motivation und Performance als Einheit gedacht.

### HOW

#### WIE ICH ARBEITE.

Ich entwickle Zusammenarbeit so, dass sie für Menschen, Teams und Business zugleich wirksam wird: Bewährtes behalten, Wirkung erhöhen.

Ich begleite:

- Teams in komplexen, hybriden und globalen Kontexten.
- Führungskräfte in Klarheit, Entscheidung und Umsetzung – auch ohne formale Macht.
- Change, Reorganisation und Post-Merger.
- die Klärung von Zielen, Rollen und Schnittstellen.

Methodisch verbinde ich systemisches Coaching, OE, Business-Training und spielbasierte Formate – für Aha-Momente mit nachhaltiger Wirkung (Kunden: „Viel mehr als nur ein Spiel!“).

### 3x Umsetzungs-Highlights.

Interaktiver Post-merger-Workshop  
Einführung Kernprozesse als  
Prozessablauf-Puzzle: Höherer  
Lerntransfer, Teambuilding, Wir-Gefühl.

Aufbau Customer Care Funktion mit  
Rollenwechsel als "echter" Kunde:  
Aha-Effekte, höhere Motivation und  
Serviceleistung.

Filialerfolg von den letzten Rängen in  
die Top 25% in 1½ Jahren: klare Ziele,  
Know-how-Transfer, Teambuilding,  
praxisnahe Organisationsentwicklung.

#### WER ICH BIN:

##### IHR SPARRING AUF AUGENHÖHE.

- > 25 Jahre Business Track-Record
- 7 Jahre disziplinarische Führung plus Führungsaufgaben in Matrixorganisationen.
- 9 Jahre operativer Vertrieb.
- Erfahrungen u.a. in Retail Development, Change, Reorg, Zentralisierung, Post merger.
- Von der ersten Idee bis Implementierung.

#### FUNDAMENT (Auszug).

Dipl. Bankbetriebswirtin (Frankfurt  
School of Finance & Management)  
  
Business- & Mgmt.-Training (BDVT) ·  
Systemisches Coaching (DCV) ·  
Stärken-Coaching ·  
NLP & Hypnose-Coach · PEP I-III ·  
  
Change-Management · BGM ·  
Mediation.

#### REFERENZKUNDEN (Auszug).

BMW Group  
Valmet Automotive  
MAHLE Group  
DEKA Investments I  
Frankfurter Sparkasse 1822  
ERGO Group  
Siemens  
Stuttgart Airport  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit, Pflege und Prävention

## MELANIE EHRSNERGER

PERSONALITY AND ORGANISATION DEVELOPER  
WHEN TEAMWORK GETS ROUGH.



FOR YOU AND YOUR TEAMS: DIFFERENT. LIGHTER. MORE EFFECTIVE.

### WHY

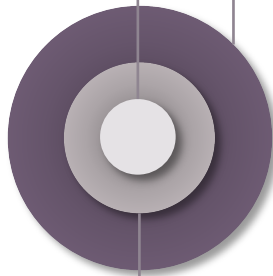
#### WHY I STEP IN.

**I step in when collaboration is draining energy, creating friction and costing results – even if nothing is “officially on fire”.**

Typical situations: constant change pressure, shifting priorities, no clear ownership, overload and sensitivities in teams – and leaders right in the middle.

I immerse myself in your situation instead of rolling out a standard programme.

My goal: to shape change in a way that makes work feel lighter again – with more clarity, stability and impact.



### WHAT

#### WHAT YOU GET.

**For HR, People & Culture / OD and general management who want tangible change in day-to-day business.**

#### At team level:

More ownership and self-management, clearer collaboration, a constructive way of dealing with conflict.

#### At leadership level:

Clarity between top-down pressure and team needs. Demanding performance without losing relationship. Skills and tools to navigate the tension between values & numbers.

#### At organisational level:

Strategies, change programmes and structures that are actually implemented. Resilience, motivation and performance treated as one integrated system – not as trade-offs.

### HOW

#### HOW I WORK.

**I develop collaboration so that it becomes effective for people, teams and business at the same time: keeping what works, amplifying the impact.**

I support:

- Teams in complex, hybrid and global contexts.
- Leaders in clarity, decision-making and execution – even without formal authority.
- Change, reorganisation and post-merger integration.
- Clarifying goals, roles and interfaces.

Method-wise, I combine systemic coaching, OD, business training and game-based formats – creating “wow” moments with sustainable impact (clients: “Much more than just a game!”).

### 3x Implementation highlights.

Interactive post-merger workshop using a process-flow puzzle to introduce core processes: *higher learning transfer, team building, stronger “we-feeling”.*

Building a new customer care function with role-switch into the “real customer”: *wow moments, higher motivation, better service quality.*

Branch performance from last ranks into the top 25% within 1½ years: *clear goals, know-how transfer, team building, practice-oriented OD.*

#### WHO I AM:

#### YOUR SPARRING AT EYE LEVEL.

- > 25 years business track record.
- 7 years of disciplinary leadership
- plus leadership roles in matrix organizations.
- 9 years operational sales.
- Experience in retail development, change, reorg, centralization, post merger.
- From first idea to implementation.

#### FOUNDATION (excerpt).

Dipl. Bankbetriebswirtin (Frankfurt School of Finance & Management)  
Business & Management Training (BDVT) · Systemic Coaching (DCV) · Strengths Coaching  
NLP & Hypnosis Coach · PEP I–III  
Change Management · Corporate Health Management · Mediation

#### REFERENCE CUSTOMERS (Extract).

BMW Group  
Valmet Automotive  
MAHLE Group  
DEKA Investments I  
Frankfurter Sparkasse 1822  
ERGO Group  
Siemens  
Stuttgart Airport  
Bayerisches Staatsministerium für Gesundheit, Pflege und Prävention